

Samenvatting bijeenkomst beheerders buurtwhatsapp Maasgouw.

Op 10 oktober 2016 heeft de aftrapbijeenkomst over de BuurtWhatsapp plaatsgevonden. Als vervolg hierop heeft op 9 okt. 2017 een tweede informatiebijeenkomst plaatsgevonden. Naast de gemeente en politie waren 10 buurtwhatsappgroepen vertegenwoordigd.

Hierna volgt een samenvatting op hoofdlijnen met als afsluiting een overzicht van de gemaakte afspraken.

1. Welkom

De burgemeester heet iedereen van harte welkom.

Tijdens het kennismakingrondje maken de twee nieuwe wijkagenten Heide Menten en Jeroen Smolenaers van de gelegenheid gebruik om zich te introduceren. Ze vertellen dat hun werkzaamheden meer een thematisch karakter hebben. Heide is bijvoorbeeld het aanspreekpunt over het onderwerp woninginbraken. Jeroen over de buurtwhatsapp.

Dit in tegenstelling tot de huidige wijkagenten Hay Janssen en Odette Joskin. Deze zijn meer gebiedsgericht bezig. (Hay ten westen van de Maas en Odette ten oosten van de Maas).

2. Rol politie en werkwijze buurtwhatsapp

Heide en Jeroen geven aan dat in tegenstelling tot het verleden de politie geen onderdeel meer uitmaakt van de whatsappgroep. Gegeven het feit dat er meer dan twintig appgroepen actief zijn is dit praktisch gezien niet te managen. Dit mede vanwege de hoeveelheid aan berichten. Toegezegd wordt dat de contactgegevens van de wijkagenten gedeeld wordt met de beheerders. Dit echter met het voorbehoud dat deze niet gedeeld mogen worden met de deelnemers.

De politie geeft aan dat de deelnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de berichten en de afwikkeling hiervan. In dit kader wordt de bekende SAAR methodiek (Signaleer, Alarmeer, App, Reageer) in herinnering geroepen.

Uit een recent voorbeeld blijkt immers dat het nog steeds niet voor iedereen duidelijk is wat het handelingsperspectief is. In dit voorbeeld heeft iemand (pas) een uur na de eerste melding de alertheid binnen de appgroep om de politie te bellen. Afgesproken wordt dat de beheerders dit onder de aandacht brengen bij de deelnemers.

Heide geeft vervolgens een korte toelichting op de inbraakcijfers over de periode sept. 2016 tot en met sept. 2017. In lijn met de landelijke trend is in Maasgouw ook sprake van een afname. Enkele kernen, waaronder Maasbracht en Heel springen hierbij in het oog. Met name de inbraken in schuurtjes vragen aandacht. Er kan geen verklaring worden gegeven voor de afname van het aantal woninginbraken.

3. Ervaringen

De burgemeester vraagt de aanwezigen of de app nog voldoet aan de verwachtingen. De opmerkingen van de beheerders zijn als volgt samen te vatten:

1. Het aantal deelnemers stabiliseert, bij sommige is zelfs sprake van een afname.
2. De activiteiten zijn wisselend. Bij sommige is het rustig. Bij andere zijn enkele serieuze meldingen gedeeld. Of het lage aantal meldingen verband heeft met de afname van de inbraakcijfers is niet duidelijk.
3. De meldingen hebben te maken met personen die foto's maken van huizen. Ze staan hierbij zelfs op de oprit. Ook verdachte personen en auto's worden gedeeld. In deze context ontstaat een discussie wat wordt verstaan onder 'verdacht'.
4. Er worden veel appjes geplaatst die niets te maken hebben met de doelstelling van de app (kat vermist, duimpjes, etc.). Het 's nachts appen (voor de grap) hoort hier ook bij. Deelnemers haken hierdoor af.
5. Discipline houden is lastig zo wordt ervaren. Door sommige deelnemers worden de beheerders als streng ervaren. Voor andere zijn ze weer niet streng genoeg. Dit stelt het enthousiasme van de beheerders soms op de proef.
6. Met name de kleine appgroepen voldoen aan de verwachtingen. Het beeld bestaat dat men zich hier beter aan de afspraken houdt.
7. Door de beheerders alsook de deelnemers wordt het als een gemis ervaren dat er geen whatsappbordjes zijn geplaatst bij de inkom van een kern. De burgemeester zegt toe deze te zullen plaatsen.

4. Hoe nu verder?

Alle beheerders geven unaniem aan dat de buurtwhatsapp toekomst heeft. Daarom moet er ingespeeld worden op de gedeelde signalen. In dit kader worden er enkele suggesties gedaan:

1. Maak met elkaar duidelijke afspraken over de 'spelregels' en communiceer deze. Blijf vooral consequent bij het stellen van grenzen. Neem het voor lief als sommige deelnemers hierdoor afhaken. De 'vaste kern' zal deze duidelijkheid uiteindelijk waarderen.
2. De buurtwhatsapp is veiligheidsgerelateerd. Maak een andere appgroep aan met een meer sociaal karakter (bv medische zaken, maar ook voor de buurt bbq, gevonden voorwerpen, lenen van een ladder, etc.) als hier behoefte aan is. Peil dit binnen de groep.
3. Naast het aanmaken van een andere appgroep bestaat ook de mogelijkheid om via facebook mensen met elkaar te verbinden. Enkele kernen maken al gebruik van deze mogelijkheid. Gewezen wordt op de site beheerderswhatsappbuurtpreventie.
4. In beginsel ligt nu alle verantwoordelijkheid binnen de whatsappgroep bij een persoon. Laat je door meerdere mensen ondersteunen en betrek deze bij het toezien op de naleving van de afspraken. Daarnaast is de groep hierdoor minder kwetsbaar in relatie tot de continuïteit.
5. Meldt de groep aan op de site van www.wabp.nl Deze site laat zien of er een whatsappgroep actief is in een bepaalde kern en wat de contactgegevens zijn. Dit maakt deelname voor geïnteresseerden toegankelijker.
6. Onderzoek de mogelijkheden van samenwerking met elkaar maar ook met andere bestaande initiatieven die een vergelijkbare doelstelling hebben. Burgernet is hier een voorbeeld van. Niet iedereen heeft zich aangemeld bij Burgernet en andersom hoeft een Burgernetlid nog geen lid te zijn van de buurtwhatsapp. De reikwijdte van een Burgernetmelding kan significant worden vergroot als een deze wordt gedeeld op de whatsappgroep. Betreffende meldingen zijn veiligheidsgerelateerd en wordt de hulp gevraagd van de inwoner: signalement inbreker, vermist persoon, oproep getuige bij een inbraak of ongeluk, etc.

5. Preventiecampagne tegen drugs

'Een BuurtWhatsApp is een WhatsApp-groep die zich richt op het signaleren van verdachte situaties in een bepaalde wijk, buurt, dorp of stad. Het doel van een BuurtWhatsApp is het zorgen voor meer ogen en oren voor de politie en andere toezichthouders'. Dit staat te lezen in de informatiefolder over de buurtwhatsapp.

In dit kader wordt aandacht gevraagd voor de provinciale campagne tegen drugs. Ook Maasgouw heeft immers te maken met drugscriminaliteit. In 2017 hebben tot dusver 12 ontmantelingen met in totaal 4500 planten plaatsgevonden. Maasgouw neemt deel aan de provinciale campagne tegen drugs. Gewezen wordt naar de twee campagnesites www.watstaaterophetspel.nl en www.watzetjijophetspel.nl. Het onderwerp wordt verder toegelicht met twee filmpjes. Hierin wordt onder andere antwoord gegeven op de vragen 'hoe herken je hennepsteelt, wat zijn de gevaren hiervan en welke gevolgen kan dit hebben'. De deelnemers van de buurtwhatsapp hebben in deze context een belangrijke oor- en oogfunctie. Bij verdachte omstandigheden wordt gevraagd dit te melden bij de gemeente of politie.

6. Afspraken en samenvatting

De bijeenkomst wordt als zinvol ervaren. Ondanks dat niet alle whatsappgroepen zijn vertegenwoordigd, zijn alle aanwezigen van mening dat een dergelijk overleg voorziet in een behoefte.

Samenvattend zijn de volgende afspraken gemaakt:

1. De contactgegevens van de wijkagenten worden gedeeld met de beheerders. Dit onder het voorbehoud dat het gsm-nr. niet wordt verspreid onder de deelnemers;
2. De presentatie wordt naar alle beheerders verstuurd;
3. De informatiefolder met de SAAR methode wordt met het verslag meegestuurd;
4. De beheerders doen onderzoek naar mogelijke aanvullingen op de buurtwhatsapp veiligheid (sociale whatsapp, facebook, etc.);
5. Jaarlijks vindt er een bijeenkomst met de beheerders plaats;
6. De beheerders worden uitgenodigd om bespreekpunten voor te dragen. De gemeente heeft feitelijk alleen maar een faciliterende rol;
7. In iedere kern wordt er bij de hoofdinvalsweg een buurtwhatsappbord geplaatst. Onderzocht wordt naar de mogelijkheid om dit publicitair onder de aandacht te brengen;
8. De reflecterende whatsappstickers blijven beschikbaar (zo lang de voorraad strekt).

De burgemeester sluit af en dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.