

## BuurtWhatsApp Maasgouw

Een BuurtWhatsApp is een WhatsApp-groep die zich richt op het signaleren van verdachte situaties in een bepaalde wijk, buurt, dorp of stad. Het is een burgerinitiatief en dient als moderne vorm van buurtwacht.

Het doel van een BuurtWhatsApp is het zorgen voor meer ogen en oren voor de politie en andere toezichthouders. Wettelijke toezichthouders kunnen nu eenmaal niet op iedere hoek of straat staan. Door een BuurtWhatsApp kunnen burgers zelf een groot gebied in de gaten houden. Met het melden van verdachte situaties in een BuurtWhatsApp, worden buurtbewoners snel gewaarschuwd en kunnen zij de verdachte in de gaten houden. Ondertussen kan de politie worden ingelicht en tot eventuele actie overgaan.

Een BuurtWhatsApp kan de veiligheid in uw buurt verbeteren, maar de groep moet geen complete chaos worden. We hebben een aantal tips en spelregels opgesteld welke u kunt toepassen op de BuurtWhatsApp in uw wijk. Ook wijzen we u graag op de zogeheten SAAR-methode om WhatsAppmeldingen binnen de politieprocessen te laten passen.

### Enkele tips en spelregels

#### 1. *Minimumleeftijd*

Een BuurtWhatsApp is een serieuze zaak. Wij raden het aan een minimumleeftijd van 18 jaar in te stellen.

#### 2. *Omtrek*

Deelnemers dienen woonachtig te zijn in de wijk of buurt waar de groep zich bevindt. In een BuurtWhatsApp kunnen maximaal 256 personen (vanaf februari 2016 is het aantal groepsdeelnemers bij WhatsApp verhoogd van 100 naar 256). Afhankelijk van de grootte van uw wijk of buurt is het verstandig vooraf een omtrek te bepalen.

TIP: Laat een beheerder van een BuurtWhatsApp uit een andere wijk deelnemen zodat hij of zij informatie tussen groepen kan uitwisselen. Hierdoor wordt het bereik van uw BuurtWhatsApp nog groter!

#### 3. *Wijkagent*

Informeer bij de politie of uw wijkagent geïnteresseerd is om deel te nemen aan de BuurtWhatsApp. Een BuurtWhatsApp is een burgerinitiatief/buurtwacht, maar met meelezende wijkagent kan er snel geschakeld worden met de politie indien nodig.



#### **Verdachte situaties/heterdaad**

Een BuurtWhatsApp is bedoeld om verdachte situaties te signaleren, melden en eventueel te verstoren. De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt. Speel nooit voor eigen rechter en waarschuw bij heterdaad altijd de politie via 112. Een verdacht persoon kan onschuldig zijn, maar door berichten in de groep door alle deelnemers als crimineel worden aangezien. Wees dus terughoudend met acties en neem contact op met de politie.

Belt u 112 naar aanleiding van een gemelde situatie in de BuurtWhatsApp, laat dit dan aan de groep weten zodat er geen vijftig telefoontjes naar de politie worden gedaan.

De BuurtWhatsApp heeft vooral een signaleerfunctie om de politie van meer ogen en oren te voorzien. U kunt samen met buurtbewoners de verdachte in de gaten houden, maar let altijd eerst op uw eigen veiligheid.

De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.

#### 4. *Delen van foto's*

Foto's kunnen handig zijn als signalement of eventueel bewijs. Volgens de privacywet is het niet toegestaan om foto's van verdachten (online) openbaar te maken. Een BuurtWhatsApp is echter een besloten groep waardoor het plaatsen van foto's weinig privacyproblemen zal opleveren.

Wees echter terughoudend met het delen van foto's van personen. Het is niet de bedoeling een verdacht persoon aan de schandpaal te nagelen. In veel gevallen voldoet een signalement ook.

### 5. Geen overbodige berichten

Een BuurtWhatsApp is bedoeld als buurtwacht, niet als buurthuis. Niet alle buurtbewoners zitten te wachten op een overvloed aan berichten. Door regelmatig gezellige en grappige berichten te plaatsen, kunnen berichten die er écht toe doen over het hoofd worden gezien of niet snel worden opgemerkt. Het is dus raadzaam om de BuurtWhatsApp alleen als alarmsysteem te gebruiken. Voor gezelligheid kan uiteraard een tweede groep worden geopend.

### 6. Gebruik BuurtWhatsApp volgens de SAAR afkorting

SAAR betekent het volgende:

- S = Signaleer
- A = Alarmeer 112
- A = App om uw waarneming bekend te maken aan anderen. (alleen actuele meldingen)
- R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.



Verdachte situatie zijn: Zaken waarbij u een “redelijk” vermoeden hebt dat personen of situaties uw veiligheid en leefbaarheid beïnvloeden en niet “normaal” zijn in het alledaagse straatbeeld. Voordat u met 112 gaat bellen let u op het signalement van de dader(s) (ook kleine details), eventuele vervoermiddelen met kentekens, de locatie/adres, eventuele zaken die men bij zich heeft, om wat voor reden u belt (mogelijke inbraak, vernieling, verdacht ophouden, etc) en een mogelijke vluchtroute. De bedoeling is het verstoren van de plannen van de verdachte persoon (“zaak stuk te maken”). Doe dit alleen als dit veilig kan zonder risico’s, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.

**Ergernissen in buurtpreventie WhatsApp-groepen kunnen makkelijk worden voorkomen.**

1. *Stuur alleen berichten die voor de hele groep zijn*  
Houd persoonlijke dingen voor jezelf. Andere mensen hebben geen boodschap aan jouw privé zaken. Of in Els' woorden: "Goed dat men uitkijkt naar een insluiper, maar dan melden dat je ook je fiets maar op slot gaat zetten, vind ik niet relevant."
2. *Houd je aan het onderwerp van de groep*  
Het onderwerp van een buurtpreventie WhatsApp-groep is de veiligheid in de buurt. "Een dankjewel aan je buurvrouw, omdat ze je heeft toegevoegd, is niet relevant!".
3. *Alleen relevante informatie*  
De WhatsApp groep bericht ALLEEN relevante informatie (denk dan aan signalementen, voertuigen, uiterlijke kenmerken en de reden waarom zaken verdacht op u overkomen) om de heterdaadkracht van de verdachte omstandigheid aan te pakken
4. *Houd het zakelijk*  
In WhatsApp-groepen gaan mensen zich al snel anders gedragen dan in het normale sociale leven. De moraal is lossier. Aan de andere kant kunnen grapjes snel verkeerd opgevat worden. Het is dus oppassen op wat je zegt, anders zou je er in het echte leven nog wel eens mee geconfronteerd kunnen worden.
5. *Stop met smilies sturen*  
Smilies zijn soms handig om emoties uit te drukken en gewoon leuk voor de lol. Een buurtpreventie-groepsapp is hier niet de juiste plek voor. Als je het alleen kan zeggen met emoticons, zeg het dan niet.
6. *Druk niet te snel op enter*  
Verhalen die in delen doorkomen zijn niet fijn om te lezen. Ook is de kans groter om spelfouten te maken als je te snel op enter drukt. Fouten moeten weer verbeterd worden, wat meer overbodige berichten betekent.
7. *Hang niet de held uit*  
Ga niet zelfstandig de verdachte(n) omstandigheden te lijf maar registreer uw observatie via de WhatsApp (hang niet de held uit !!).